



ООО «ПАЛЛАДИЙ» ИНН 7719012008  
105264, г. Москва,  
ул. 7-ая Парковая д.15, стр.3

Тел. .... 8 (495) 965-00-19  
E-mail..... service@pallady.ru  
www.pallady.ru

## Заявление на возврат/обмен

№ заказа

Дата возврата товара

ФИО получателя денежных средств

Паспортные данные получателя денежных средств

Я желаю вернуть товар

Я желаю обменять товар

**ВНИМАНИЕ! Для осуществления возврата необходимо:**

А. Заполнить полностью и подписать данное «Заявление на возврат»

Б. Приложить копию паспорта получателя денежных средств (необязательно, но это позволит ускорить процесс)

В. Приложить копию (или оригинал) кассового чека

Г. Товар должен быть с бирками, в оригинальной упаковке, с сохранением товарного вида

### Шаг 1. Выбор возвращаемых товаров

№	Наименование	Количество	Сумма с учетом всех скидок, руб.	Я возвращаю	Я обмениваю	Обмениваю на:
1				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Отметьте позиции, которые желаете вернуть/обменять

### Шаг 2. Качество товара

- Товар надлежащего качества  
Возвращается сумма без учета стоимости доставки и банковской комиссии
- Товар ненадлежащего качества, либо произошла ошибка  
Возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки

### Шаг 3. Причина возврата/обмена

- Производственный брак \_\_\_\_\_
- Пришел не тот товар, который заказывали
- Товар по техническим характеристикам отличается от представленного на сайте
- Другая причина \_\_\_\_\_

### Шаг 4. Способ возврата денежных средств (НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ ОБМЕНЕ ТОВАРА АНАЛОГИЧНОЙ СТОИМОСТИ)

- Зачислить мне на расчетный счет (пластиковую карту)

Банк получателя (название банка) \_\_\_\_\_

Корр. счет     -     -     -     -

БИК

Р/С банка     -     -     -     -

Лицевой счет     -     -     -     -

(Счет получателя денежных средств)

Номер карты     -     -     -

Поля реквизитов, обозначенные красной пунктирной линией, являются обязательными.

При условии корректного заполнения реквизитов, срок возврата денежных средств за возвращаемый товар составляет 10 рабочих дней, в зависимости от банка получателя.

## Шаг 5. Подтверждение данных

Достоверность указанных данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

Настоящим, в соответствии со ст. 9 N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., я даю ООО «Палладий», ИНН 7719012008, 105264, г. Москва, ул. 7-ая Парковая д.15, стр.3, согласие на обработку моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Цели и период хранения определены в Публичной оферте о предоставлении услуг на сайте [www.pallady.ru](http://www.pallady.ru). Согласно п.5, ст. 21 ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие может быть отозвано. Подробнее о правилах подачи заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных можно прочитать на сайте [www.pallady.ru](http://www.pallady.ru), в разделе «Условия оформления заказа».

## Шаг 6. Отправка

Заявление на возврат/обмен и сопроводительные документы (копия чека, копия паспорта), отправьте вместе с возвращаемым товаром любой удобной службой доставки, в том числе Почтой России.

Адрес для возврата: кому: **ООО «ПАЛЛАДИЙ»**, куда: **105264, Москва, ул. 7-ая Парковая д.15, стр.3**

**Обязательным условием при отправлении Почтой России** является указание объявленной ценности отправления (сумма объявленной ценности равна сумме возвращаемого товара).